

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA

Acest certificat se refera la produsele aflate pe factura primita. Pentru aceste produse FLODEL SRL, in calitate de vanzator, acorda o garantie de 180 de zile de la data inregistrata pe factura de vanzare, conform prevederilor legii nr 449/2003. In acest termen cumparatorul are dreptul de a solicita vanzatorului inlocuirea sau repararea produsului.

Drepturile cumparatorului sunt in concordanta cu legislatia obligatorie de garantie si protectia cumparatorului, prevazuta in legea 449/2003 si O.G. nr 21/1992.

Vanzatorul este exonerat de raspundere privind garantia sau aceasta este anulata in urmatoarele cazuri:

- Produsul nu a fost montat intr-un atelier de specialitate autorizat RAR
- Produsul s-a defectat datorita unui montaj incorect sau din cauza montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate
- Produsul a fost ales gresit sau a fost utilizat pentru alt scop decat cel indicat de producator
- Produsul nu a fost identificat corect datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate
- Produsul s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a utilajului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului utilajului sau a atelierului de specialitate care a montat produsul
- Utilajul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice sau mecanice, daune provocate de apa)
- Produsul prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari, sau a suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare

Produsele care fac obiectul unei reclamatii in garantie vor fi expediate catre furnizor insotite de urmatoarele documente:

- Factura de achizitie (copie)
- Dovada platii (copie)
- Certificatul de garantie
- Dovada montarii produsului intr-un service autorizat RAR
- Documentul emis de catre un service autorizat RAR prin care se contesta si se descrie detaliat defectiunea
- Copie dupa certificatul de inmatriculare (Cartea de identitate) a utilajului

Eventualele reclamatii referitoare la calitatea sau cantitatea produselor facturate trebuie aduse la cunostinta vanzatorului in scris in termen de cel mult 48 de ore de la intrarea in posesia acestora!

DECLARATIE DE CONFORMITATE:

Prin prezenta declaratie asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor art. 3 din hotararea Guvernului nr 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele la care se refera aceasta declaratie, nu pun in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului, daca sunt montate corespunzator intr-un service autorizat si sunt in conformitate cu Normele Europene sau specificatiile tehnice aflate la sediul firmei noastre ce pot fi puse la dispozitia clientilor.

PREZENTA FACTURA ARE VALOARE DE CONTRACT DE VANZARE-CUMPARARE INTRE PARTI

CONTACT:

- 0745.606.187
- 0748.784.199

WWW.FLODEL.RO
VANZARI@FLODEL.RO

Am luat la cunostinta:
CUMPARATOR